

PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE A BOOM™ BOX GTS TOOLBOX

1. INSTALAÇÃO

1.1. O que é a BOOM™ Box GTS Toolbox? Para que serve?

A BOOM™ Box GTS Toolbox é um software grátis que lhe permite transferir, adquirir e instalar atualizações de mapas na sua navegação. Sem a BOOM™ Box GTS Toolbox, não poderá transferir atualizações para o seu dispositivo de navegação. Transfira a BOOM™ Box GTS Toolbox a partir do site

<https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> e consulte o Guia prático para obter um guia passo a passo.

1.2. De que preciso para atualizar os mapas e conteúdos?

Precisa de:

- Um PC ou portátil com ligação à Internet de banda larga (a Toolbox não funciona em smartphones ou tablets). A BOOM™ Box GTS Toolbox é compatível com Windows e macOS (são suportadas as versões mais recentes e duas versões anteriores).
- Uma unidade flash USB com pelo menos 16 GB de espaço livre e um disco rígido de 10 GB para transferir dados de navegação de e para o seu dispositivo de navegação BOOM™ Box GTS.

1.3. Como posso transferir a BOOM™ Box GTS Toolbox?

Pode transferir a aplicação a partir do site

<https://harleydavidson.welcome.naviextras.com>. Aceda diretamente à secção Obtenha a atualização.

1.4. Como posso obter a versão mais recente da BOOM™ Box GTS Toolbox?

Assim que estiver disponível uma nova versão da BOOM™ Box GTS Toolbox, o programa orienta-o de forma automática a atualizar a versão atual. Se não se sentir confortável com a utilização deste método de atualização automática, pode optar por instalar a versão mais recente da BOOM™ Box GTS Toolbox através do site <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> e transferir o programa de instalação que acompanha a versão mais recente da BOOM™ Box GTS Toolbox.

1.5. Posso instalar a BOOM™ Box GTS Toolbox no Windows?

Sim, a BOOM™ Box GTS Toolbox é compatível com o Microsoft Windows (são suportadas as versões mais recentes e duas versões anteriores).

1.6. Posso instalar a BOOM™ Box GTS Toolbox no macOS?

Sim, a BOOM™ Box GTS Toolbox é compatível com macOS (são suportadas as versões mais recentes e duas versões anteriores).

1.7. Preciso de uma ligação à Internet para transferir os mapas e/ou conteúdos mais recentes?

Sim. A BOOM™ Box GTS Toolbox precisa de estabelecer ligação a servidores online

para executar várias funções, incluindo procurar atualizações e transferir os mapas mais recentes.

1.8. Como posso começar a utilizar a BOOM™ Box GTS Toolbox?

Após transferir e instalar a BOOM™ Box GTS Toolbox, inicie-a com o ícone no ambiente de trabalho. A BOOM™ Box GTS Toolbox irá ler e reconhecer automaticamente os dados de navegação da unidade flash USB.

NOTA: certifique-se de que ativou o sistema de navegação do veículo pelo menos uma vez antes de remover a unidade flash USB e de a inserir no computador.

1.9. Quais os idiomas suportados pela BOOM™ Box GTS Toolbox?

A BOOM™ Box GTS Toolbox está disponível em vários idiomas. Utilize o seletor IDIOMAS para visualizar todos os idiomas disponíveis.

2. UTILIZAÇÃO E OPERAÇÃO

2.1. Como posso criar uma conta na BOOM™ Box GTS Toolbox?

Para transferir atualizações dos mapas, terá de criar uma conta na aplicação BOOM™ Box GTS Toolbox. Inicie a BOOM™ Box GTS Toolbox, clique em «Registar» e indique o seu nome, país, endereço de e-mail e palavra-passe.

2.2. Esqueci-me do e-mail para iniciar sessão. E agora?

Caso se tenha esquecido do endereço de e-mail utilizado para criar a conta da BOOM™ Box GTS Toolbox, terá de efetuar novamente o registo. Todos os conteúdos obtidos anteriormente continuarão disponíveis, uma vez que os conteúdos estão bloqueados ao rádio da BOOM™ Box GTS e não à conta da BOOM™ Box GTS Toolbox.

2.3. Esqueci-me da minha palavra-passe. E agora?

Caso se tenha esquecido da palavra-passe, utilize a ligação Esqueci-me da minha palavra-passe para recuperar a mesma no ecrã Iniciar sessão.

3. ATUALIZAR MAPAS E OUTROS CONTEÚDOS

3.1. Como posso atualizar os meus mapas existentes e comprar extras?

Pode atualizar os mapas e conteúdos do seu sistema de navegação com a ajuda da BOOM™ Box GTS Toolbox. No entanto, tem primeiro de sincronizar os dados de navegação na unidade principal com a BOOM™ Box GTS Toolbox. Isto é possível com uma unidade flash USB. Para obter mais informações, consulte a secção do Guia Prático.

3.2. Como posso pagar?

Pode pagar com cartão de crédito, PayPal ou iDEAL. Os cartões aceites são Mastercard, Mastercard Débito, Maestro, Visa e Visa Débito. O pagamento é garantido e suportado por um prestador de serviços de pagamento Worldpay. Não armazenamos quaisquer dados do cartão. Para mais informações, consulte os nossos Termos de Utilização, Política de Privacidade ou contacte-nos.

3.3. Como posso verificar a disponibilidade de novas atualizações dos mapas?

Se, antes de iniciar a BOOM™ Box GTS Toolbox, quiser saber se foi lançada uma nova versão do mapa, inscreva-se na newsletter

em <https://harleydavidson.welcome.naviextras.com> ou na Toolbox para ser notificado por e-mail.

Noutros casos, inicie a BOOM™ Box GTS Toolbox e insira a unidade flash USB que contém os dados do seu dispositivo de navegação. A aplicação Toolbox reconhecerá automaticamente as atualizações disponíveis para o dispositivo detetado e irá disponibilizá-las para transferir e instalar.

3.4. Posso instalar as atualizações disponíveis para mapas ou conteúdos mais tarde?

Sim, todas as atualizações disponíveis podem ser instaladas em qualquer altura.

3.5. Posso cancelar a transferência e instalação em curso?

Não, o processo de transferência e instalação deve ser concluído para manter a consistência e a validade dos conteúdos do mapa no dispositivo de navegação BOOM™ Box GTS. Não feche a BOOM™ Box GTS Toolbox nem remova a unidade flash USB enquanto o processo de transferência e instalação estiver em curso.

3.6. Quanto tempo pode demorar a transferir os dados dos mapas?

O tempo de transferência varia consoante o tamanho do conteúdo que está a ser transferido e a velocidade de ligação à Internet. Recomenda-se a utilização de uma ligação de banda larga para transferir as atualizações e novos conteúdos.

4. PROBLEMAS COMUNS E SOLUÇÕES

4.1. Como resolvo um erro de ligação?

Um erro de ligação indica que a BOOM™ Box GTS Toolbox não consegue aceder aos servidores de atualização online. Certifique-se de que se encontra disponível uma ligação à Internet ativa e tente carregar novamente a BOOM™ Box GTS Toolbox.

4.2. Por que motivo a BOOM™ Box GTS Toolbox não deteta a unidade flash USB?

A Toolbox só deteta a unidade flash USB se os dados de navegação da unidade principal forem corretamente exportados. Recomendamos o seguinte:

- Certifique-se de que tem espaço livre suficiente na unidade flash USB para a qual pretende copiar/exportar os dados de navegação.
- Exporte os dados de navegação da unidade principal para a sua unidade flash USB novamente e aguarde até que o processo esteja totalmente concluído. Não ejete a unidade flash antes de o processo estar concluído.
- Verifique se a tomada (leitor) da unidade flash USB do seu computador está a funcionar corretamente.

4.3. Por que motivo aparece a mensagem «O computador não tem espaço livre suficiente»?

Antes de copiar os dados para a sua unidade flash USB, a BOOM™ Box GTS Toolbox tem primeiro de transferir os produtos selecionados de um servidor online. Se vir este erro, certifique-se de que tem espaço livre suficiente no computador e reinicie o processo de transferência e instalação. O espaço livre necessário varia consoante a região dos mapas. Como estimativa, pode ser necessário ter até 10 GB de espaço livre.

4.4. Porque é que o processo de transferência e instalação está a falhar?

Problemas na rede que façam com que a BOOM™ Box GTS Toolbox não consiga chegar aos servidores de atualização, erros de ligação intermitentes ou erros de leitura/escrita na unidade flash USB podem ser possíveis causas para esta situação. Na maioria dos casos, a BOOM™ Box GTS Toolbox apresentará mensagens de erro adequadas para ajudar a identificar o problema. Se estiver a ter um problema consistente com a transferência e instalação, contacte o Centro de Assistência ao Cliente para obter assistência (ver abaixo os detalhes).

4.5. Têm serviço de assistência ao cliente?

Sim. Marque os seguintes números para obter assistência:

Para a América do Norte: +1 (800) 258-2464

Internacional: +1 (414) 343-4056

Também pode encontrar os números de contacto da equipa de Assistência ao Cliente no menu Ajuda [?] no canto superior esquerdo da Boom™ Box GTS Toolbox.